



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first_name>> <<middle_name>> <<last_name>> <<suffix>>
<<address_1>>
<<address_2>>
<<city>>, <<state_province>> <<postal_code>>
<<country>>

RE: Notice of Data Breach

Dear <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>> :

Northgate Gonzalez, LLC ("Northgate Gonzalez") is writing to notify you of an incident that may affect the privacy of some of your information. We take this incident seriously, and this letter provides details of the incident, our response, and steps you may take to better help protect against possible misuse of your personal information, should you feel it appropriate to do so.

What Happened? Northgate Gonzalez discovered suspicious activity related to a certain Northgate Gonzalez employee's email account. Upon discovery, Northgate Gonzalez immediately launched an investigation, with the aid of forensic investigators, to determine the nature and scope of the activity. Northgate Gonzalez's investigation determined that there was unauthorized access to certain emails and attachments between January 7, 2019 and January 7, 2020. Northgate Gonzalez began reviewing the affected email account to determine what, if any, sensitive information it contained. On April 7, 2020 Northgate Gonzalez's review determined that the email account contained certain information related to you, and as such, is providing notice.

What Information Was Involved? Northgate Gonzalez determined that the following information related to you was present in the affected email account at the time of this incident: <<b2b_text_1(ImpactedData)>>.

What is Northgate Gonzalez Doing? Northgate Gonzalez takes the confidentiality, privacy, and security of information in our care seriously. Upon discovery, we immediately commenced an investigation to confirm the nature and scope of the incident. We are notifying certain state regulators of the incident as required. Northgate Gonzalez is also providing you with access to twelve (12) months of identity monitoring services through Kroll at no cost to you. A description of services and instructions on how to activate can be found within the enclosed *Steps You Can Take to Help Protect Against Identity Theft and Fraud*. Please note that you must complete the activation process yourself, as we are not permitted to activate these services on your behalf.

What You Can Do. You can review the enclosed *Steps You Can Take to Help Protect Against Identity Theft and Fraud*. You can also activate to receive the complimentary identity monitoring services through Kroll. We also encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud, to review your account statements, and to monitor your credit reports for suspicious activity.

For More Information. We understand you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. To ensure your questions are answered in a timely manner, please contact our dedicated call center at 1-844-958-2761, Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 5:30 p.m. Central Time. **Para personas que hablan solamente Español, el número de 1-844-958-2761, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. zona de central. Tienen personas que habla Español.**

Northgate Gonzalez takes the privacy and security of the patient information in our care seriously. We sincerely regret any inconvenience or concern this incident may cause you.

Sincerely,

Harrison Lewis
Chief Information Officer
Northgate Gonzalez LLC

Steps You Can Take to Help Protect Against Identity Theft and Fraud

Activate Identity Monitoring

To help relieve concerns and restore confidence following this incident, we have secured the services of Kroll to provide identity monitoring at no cost to you for one year. Kroll is a global leader in risk mitigation and response, and their team has extensive experience helping people who have sustained an unintentional exposure of confidential data. Your identity monitoring services include Credit Monitoring, Fraud Consultation, and Identity Theft Restoration.

Visit <https://enroll.idheadquarters.com> to activate and take advantage of your identity monitoring services.

You have until September 21, 2020 to activate your identity monitoring services.

Membership Number: <<Member ID>>

Additional information describing your services is included with this letter.

Monitor Your Accounts

In addition to enrolling in the complimentary services detailed above, we encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud, to review your account statements, and to monitor your credit reports for suspicious activity. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report.

You have the right to place a “security freeze” on your credit report, which will prohibit a consumer reporting agency from releasing information in your credit report without your express authorization. The security freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a security freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a security freeze on your credit report. Should you wish to place a security freeze, please contact the major consumer reporting agencies listed below:

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
www.transunion.com/credit-freeze

Equifax

PO Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
1-800-685-1111
www.equifax.com/personal/credit-report-services

In order to request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.); and
7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

As an alternative to a security freeze, you have the right to place an initial or extended “fraud alert” on your file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the agencies listed below:

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/fraud/center.html

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-680-7289
www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-888-766-0008
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, security freezes, and the steps you can take to protect yourself, by contacting the consumer reporting agencies, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General.

The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

TAKE ADVANTAGE OF YOUR IDENTITY MONITORING SERVICES

You have been provided with access to the following services from Kroll:

Single Bureau Credit Monitoring

You will receive alerts when there are changes to your credit data—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you will have the option to call a Kroll fraud specialist, who will be able to help you determine if it is an indicator of identity theft.

Fraud Consultation

You have unlimited access to consultation with a Kroll fraud specialist. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

Identity Theft Restoration

If you become a victim of identity theft, an experienced Kroll licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and can do most of the work for you. Your investigator will be able to dig deep to uncover the scope of the identity theft, and then work to resolve it.



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first_name>> <<middle_name>> <<last_name>> <<suffix>>
<<address_1>>
<<address_2>>
<<city>>, <<state_province>> <<postal_code>>
<<country>>

REF: Aviso de Violación de Datos

Estimado/a <<MemberFirstName>> <<MemberLastName>>:

Northgate González, LLC (“Northgate González”) le escribe para avisarle de un incidente que pudiera afectar la privacidad de algunos de sus datos. El incidente lo tomamos en serio y por la presente proporcionamos los detalles del incidente, nuestra respuesta a él, y las medidas que Ud. puede tomar para protegerse mejor del posible uso indebido de su información personal, si eso le parece oportuno.

¿Qué pasó? Northgate González descubrió una actividad sospechosa relacionada con la cuenta de correo electrónico de cierto empleado de Northgate González. Al descubrirla, Northgate González inició una investigación con la ayuda de investigadores forenses, para averiguar el carácter y el alcance de la actividad. La investigación de Northgate González estableció que hubo acceso no autorizado a ciertos correos electrónicos y anexos entre el 7 de enero de 2019 y el 7 de enero de 2020. Northgate González empezó a repasar la cuenta afectada del correo electrónico para determinar cuáles datos confidenciales, si los hubo, contenía. El 7 de abril de 2020, el repaso de Northgate González determinó que la cuenta de correo electrónico contenía ciertos datos relacionados con Ud. Por eso le avisamos.

¿Cuál información estuvo implicada? Northgate González averiguó que los siguientes datos relacionados con Ud. aparecían en la cuenta afectada del correo electrónico al momento de dicho incidente: nombre, dirección, y <<b2b_text_2(SpanishImpactedData)>>.

¿Qué hace Northgate González? Northgate González toma muy en serio la confidencialidad, la privacidad y la seguridad de la información que se nos confía. Al descubrir eso, inmediatamente iniciamos una investigación para confirmar el carácter y el alcance del incidente. Según lo requerido, avisamos a ciertos reguladores estatales del incidente. Northgate González también le proporciona acceso a un servicio de control de crédito y protección de identidad de doce (12) meses por medio de Kroll, de manera gratuita. En el adjunto titulado *Medidas que puede tomar para protegerse del robo de identidad y del fraude*, se describen los servicios y cómo inscribirse. Sírvase tomar en cuenta que Ud. mismo deberá completar el proceso de inscripción ya que no se nos permite hacerlo en su nombre.

Lo que Ud. puede hacer. Puede repasar el adjunto titulado *Medidas que puede tomar para protegerse del robo de identidad y del fraude*. También puede inscribirse para recibir gratuitamente los servicios de control de crédito y protección de identidad por medio de Kroll. Además, le animamos a estar atento/a a incidentes de robo de identidad y el fraude, a repasar los estados de cuenta, y a vigilar sus reportes crediticios en caso de alguna actividad sospechosa.

Para más información. Entendemos que posiblemente tenga preguntas respecto al incidente que no se tratan en la presente. Para asegurar que sus preguntas se contesten oportunamente, sírvase llamar a nuestro centro de llamadas dedicado al 1-844-958-2761, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. zona de central. **Para personas que hablan solamente Español, el número de 1-844-958-2761, lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. zona de central. Tienen personas que habla Español.**

Northgate González toma muy en serio la privacidad y la seguridad de la información que se nos confía. Sinceramente lamentamos cualquier inconveniente o inquietud ocasionados por este incidente.

Atentamente,

Harrison Lewis
Chief Information Officer
Northgate González LLC

Medidas que puede tomar para protegerse del robo de identidad y del fraude

Inscríbase en un servicio de control de crédito

A fin de ayudar a aliviar sus preocupaciones y recuperar la confianza después de este incidente, hemos contratado los servicios de Kroll para proporcionarle el servicio de monitoreo de identidad durante un año y sin costo alguno para usted. Kroll es un líder mundial en mitigación y respuesta ante riesgos, y su equipo tiene una amplia experiencia en la ayuda a personas que han sufrido una exposición involuntaria de datos confidenciales. Sus servicios de monitoreo de identidad incluyen monitoreo de crédito, asesoría sobre fraude y restauración de la identidad robada.

Visite <https://enroll.idheadquarters.com> para activar y aprovechar sus servicios de monitoreo de identidad.

Tiene hasta el **21 de septiembre de 2020** para activar sus servicios de monitoreo de identidad.

Número de socio: **<>Member ID>>**

Monitoree sus cuentas

Además de inscribirse en los servicios gratuitas anteriormente descritas, le animamos a vigilar constantemente incidentes posibles de robo de identidad y fraude, repasar sus estados de cuenta y monitorear sus reportes crediticios para detectar cualquier actividad sospechosa. Según la ley estadounidense, tiene derecho a un reporte crediticio gratis anualmente expedido de cada una de las tres agencias de información crediticia principales. Para ordenar su reporte crediticio gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame gratis al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres agencias de crédito principales y pedir una copia gratis de su reporte crediticio.

Ud. tiene derecho de poner un “congelamiento de seguridad” en su reporte crediticio, el cual prohíbe que las agencias de información del consumidor divulguen la información de su reporte crediticio sin su autorización explícita. Dicho congelamiento de seguridad pretende evitar la aprobación de crédito, préstamos y servicios en su nombre sin el permiso de Ud. No obstante, tenga en cuenta que el uso de un congelamiento de seguridad para controlar el acceso a los datos personales y financieros en su reporte crediticio, o a quien tiene dicho acceso, puede prolongar, impedir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier petición o solicitud que Ud. haga posteriormente para nuevos préstamos, crédito, hipotecas o cualquier otra cuenta que implique el otorgamiento de crédito. Conforme a la ley federal, no se le puede cobrar cuando pone o quita un congelamiento de seguridad en su reporte crediticio. Si desea poner un congelamiento de seguridad, sírvase comunicarse con las agencias de información crediticia principales enumeradas a continuación:

Experian

PO Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
www.transunion.com/credit-freeze

Equifax

PO Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
1-800-685-1111
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Para pedir un congelamiento de seguridad, es necesario proveer los siguientes datos:

1. Nombre completo (incluida la letra inicial del segundo nombre, y también Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de seguro social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Si se ha mudado en los últimos cinco (5) años, las direcciones donde ha vivido a lo largo de los últimos cinco años;
5. Comprobante del domicilio actual, por ejemplo, una cuenta de servicios públicos, cuenta telefónica;
6. Fotocopia legible de una tarjeta de identificación expedida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación del estado, identificación militar, etc.); y
7. Si es víctima de un robo de identidad, incluya una copia del reporte policial, reporte investigativo, o denuncia ante una entidad de las fuerzas del orden público tocante al robo.

De forma alternativa a un congelamiento de seguridad, tiene derecho de poner una “alerta de fraude” inicial o prolongada en su expediente gratuitamente. Una alerta de fraude inicial es una alerta de 1 año puesto en el expediente crediticio del consumidor. Al ver el aviso de una alerta de fraude en el expediente crediticio del consumidor, se les exige a las empresas dar pasos para verificar la identidad del consumidor antes de otorgarle nuevo crédito. Si Ud. es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude prolongada, o sea, una alerta de fraude de 7 años de duración.

Si desea poner una alerta de fraude, sírvase comunicarse con cualquiera de las agencias a continuación:

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/fraud/center.html

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-680-7289
www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348
1-888-766-0008
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Más información

Para aprender más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, el congelamiento de seguridad, y las medidas que puede tomar para protegerse, comuníquese con las agencias de información crediticia, la Comisión Federal de Comercio, o el Procurador General en su estado.

Se puede comunicar con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también anima a los que descubren el uso indebido de su información a presentar una queja. Puede hallar más información de cómo presentar una queja usando la información de contacto dada anteriormente. Tiene derecho de presentar una denuncia policial si en algún momento le roben la identidad o le defrauden. Por favor, tenga en mente que, para reportar un robo de identidad a una entidad de las fuerzas del orden público, probablemente tendrá que mostrar algo que pruebe que fue víctima. También deberá reportar casos de robo de identidad conocidos o sospechados a las fuerzas del orden público y al procurador general de su estado. Dicho aviso no lo transmiten las fuerzas del orden público.

Para residentes de Maryland, pueden comunicarse con el Procurador General en 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, www.oag.state.md.us.

Para residentes de Nuevo México, conforme a la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito, tiene derechos, por ejemplo, el derecho a que le digan si se ha usado su expediente crediticio contra Ud., el derecho de saber qué se encuentra en su expediente crediticio, el derecho de pedir su calificación crediticia, y el derecho de disputar datos incompletos o imprecisos. Además, conforme a la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito, las agencias de información del consumidor deberán corregir o borrar información imprecisa, incompleta o inaveriguable; las agencias de información del consumidor no pueden reportar información negativa obsoleta; se limita el acceso a su expediente; Ud. deberá dar su permiso para la entrega de reportes crediticios a su empleador; puede restringir ofertas "preseleccionadas" de crédito y seguro a base de la información en su reporte crediticio; y puede buscar daños de infractores. Posiblemente tenga otros derechos no resumidos en esto conforme a la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos según la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito. Le animamos a repasar sus derechos a tenor de la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito. Puede visitar www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribir al Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Para residentes de Nueva York, se puede comunicar con el Procurador General en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Para residentes de Carolina del Norte, se puede comunicar con el Procurador General en: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-566-7226 o 1-919-716-6400, www.ncdoj.gov.

Para residentes de Rhode Island: se puede comunicar con el Procurador General en: 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, 1-401-274-4400. Según la ley de Rhode Island, tiene derecho de obtener cualquier informe policial que se haya presentado con respecto al incidente. [Hay XXX Rhode Island](#).

APROVECHE LOS SERVICIOS DE MONITOREO DE LA IDENTIDAD

Se le ha brindado acceso a los siguientes servicios¹ de Kroll:

Monitoreo único de oficinas de crédito

Recibirá alertas cuando haya cambios en su información crediticia, por ejemplo, cuando se solicite una nueva línea de crédito en su nombre. Si no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un especialista en fraude de Kroll, que puede ayudarlo a determinar si se trata de un indicador de robo de identidad.

Asesoría sobre fraude

Tiene acceso ilimitado para realizar consultas con un especialista en fraude de Kroll. El asesoramiento incluye mostrarle las formas más efectivas de proteger su identidad, explicarle sus derechos y protecciones en virtud de la ley, ofrecer asistencia con las alertas de fraude e interpretar cómo se accede y utiliza la información personal, incluyendo la investigación de actividades sospechosas que podrían estar vinculadas con un incidente de robo de identidad.

Restauración de la identidad robada

Si resulta ser víctima de un robo de identidad, un investigador experto autorizado de Kroll trabajará en su representación para resolver cualquier problema relacionado. Tendrá acceso a un investigador especializado que entiende sus problemas y que puede realizar la mayor parte del trabajo por usted. Su investigador puede investigar a fondo para revelar todos los aspectos del robo de identidad y luego trabajar para resolverlo.

¹El sitio web de activación de Kroll solo es compatible con la versión actual o una versión anterior de Chrome, Firefox, Safari y Edge. Para recibir servicios de crédito, debe ser mayor de 18 años y tener un historial crediticio en EE. UU., tener un número de Seguro Social a su nombre, así como contar con una dirección de residencia en EE. UU. asociada con su expediente crediticio.